委託先メール配信サービスへの不正アクセスに関するお詫びとお知らせ

2026年11月4日

平素より弊社が運営する各サイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社がメール配信に利用している、アララ株式会社（以下「アララ社」）が提供するメール配信サービス（以下「本サービス」）が第三者による不正アクセスを受け、弊社が本サービスに預託していたお客様の情報の一部が外部に流出したことが判明いたしました。

お客様の大切な情報をお預かりする立場として、このような事態となりましたことを深くお詫び申し上げます。本件は弊社が選定し委託したサービスで起きたものであり、委託先の管理を含め、弊社として重く受け止めております。

なお、本件は弊社が運営する各サイトのシステムや、アーティストおよび所属事務所が管理するシステムへの不正アクセスではありません。

---

1. 流出した情報

アララ社からの報告に基づき、流出した情報の範囲は以下のとおりです。

対象	流出した情報
弊社が本サービスを利用してメールを配信していたお客様	・メールアドレス ・その他の項目については、現在調査中です

※ パスワード、クレジットカード情報は本サービスに預託しておらず、流出の対象には含まれておりません。

※ 現時点で、流出した情報の悪用による被害は確認されておりません。

---

2. 対象となるお客様について

現時点では、流出したメールアドレスがどのお客様のものであるかの特定には至っておりません。現在、アララ社にて対象者の情報を調査している段階です。アララ社より情報を受領したのち、弊社にて精査し、対象のお客様に個別にご報告いたしますので、続報をお待ちください。

対象となるお客様が特定されるまでの間、すべてのお客様におかれましては、次の内容にご注意いただきますようお願い申し上げます。

3. お客様へのお願い

流出した情報を悪用し、弊社や各サイトを装った不審なメール・SMS（ショートメッセージ）・電話が届く可能性がございます。以下の点にご注意ください。

・弊社および各サイトが、メール・SMS・電話等で、パスワードやクレジットカード情報の入力・お伝えをお願いすることはございません。
・心当たりのないメールやSMSを受け取られた場合は、本文中のURLを開かず削除してください。不審な電話には応対を控えてください。
・ファンクラブやアーティストを名乗り、チケット当選・会費のお支払い・返金・本人確認等を理由に、個人情報やお支払いを求める連絡にはご注意ください。公式のお知らせは各サイト上等でもご確認いただけます。
・万が一、不審なメール・SMSのURL先でクレジットカード情報等を入力してしまった場合は、速やかにカード発行会社へご連絡ください。

4. 経緯および弊社の対応

アララ社の公表については下記をご確認ください。
アララ社の公表内容：https://am.arara.com/info/news/

本件に関する弊社の対応は以下のとおりです。

日付	対応内容
2026年10月30日	アララ社より、本サービスの一部環境において個人情報が流出した旨の連絡を受領
2026年10月31日	アララ社が本サービスを全面停止。これに伴い、本サービスによるすべてのメール配信が停止
2026年11月3日	アララ社より、弊社の利用環境における流出について報告を受領
2026年11月4日	アララ社と連名で個人情報保護委員会へ報告
2026年11月4日	本お知らせを公表
今後	アララ社より対象者の情報を受領後、メールアドレスとお客様の照合を行い、対象のお客様を特定のうえ、個別にご連絡

5. 今後の対応

弊社はアララ社に対し、調査結果の速やかな報告と再発防止策の確実な実施を求めてまいります。

あわせて弊社では、本件を受け、外部委託先および利用する外部サービスの選定基準を見直すとともに、委託先に預託する情報の範囲を必要最小限とするなど、委託先の管理・監督を一層徹底してまいります。

新たな事実が判明した場合は、速やかに本ページを更新してお知らせいたします。

---

6. お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、ご利用の各サイトのお問い合わせ窓口までお願いいたします。

なお、現時点では流出したメールアドレスがどのお客様のものであるかの特定には至っておらず、アララ社にて調査中の段階です。対象のお客様が分かり次第、速やかに個別にご報告いたします。

お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

※ 本ページに記載の内容は発表時点の情報です。調査の進捗により変更となる可能性があります。

最終更新：2026年11月4日